Reisebedingungen VELO-TOURING

Wir freuen uns, daß Sie sich für ein VELO-TOURING®- Reisearrangement interessieren und danken für Ihr Vertrauen.

1. Anmeldung

Sie können sich telefonisch oder schriftlich (per Brief, Telefax oder E-Mail auch mittels einem zugesandten Formular) bei uns oder einem von unseren Partnerreisebüros zu einer Reise anmelden.

Oder: Bitte die "Reiseanmeldung" (http://www.velo-touring.hu/buchung.html#anmel) ausdrucken und in Blockschrift (bzw. direkt) ausfüllen und uns p. E-Mail bereits zusenden oder zufaxen, ggf. in einem frankierten Briefumschlag an uns senden. Es besteht Ihnen auch die Möglichkeit das 'Elektronische Reiseanmeldung-Formular' bei der ausgewählten Radtour (mit Mausklick auf das gewünschte Startdatum!) erreichen, ausfüllen und ans uns per Mausklick zusenden. Die Anmeldung wird verbindlich, wenn wir Ihnen die Buchungsbestätigung zusenden".

2. Zahlung des Reisepreises

Nach Bestätigung Ihrer Anmeldung durch uns ist eine **Anzahlung** von **10%** des Reisepreises, aber max. EUR 150,- (od. max. CHF 235,-) pro Person zu zahlen.
Spätestens **30** Tage vor Reisebeginn ist die **Restzahlung** (o. gesamter Reisepreis) fällig, ohne Sonderaufforderung.
Erfolgt die Buchung später als 30 Tage vor Anreise, so ist der Gesamtbetrag sofort zu bezahlen.
Bei kurzfristigen Buchungen (ab 7 Tage vor Reisebeginn) müssen wir ggf. eine Bearbeitungsgebühr von EUR 10,- (od. max. CHF 15,-) pro Buchung verrechnen.

Sie können Ihren Reisepreis auf dem Weg einer Banküberweisung:
- in **EURO** nach Wahl auf unser **Bankkonto Deutschland** oder Ungarn/Budapest
- in **CHF** auf unser Bankkonto Ungarn/Budapest bezahlen.

Einfacher Zahlungsverkehr:
- Geben Sie Ihrer Bank einen sogn. Banküberweisungsauftrag.
- Empfänger: VELO-TOURING
- Verwendungszweck: die bestätigte VELO-TOURING ***Buchung-Nr.***

Die genauen Reiseunterlagen senden wir Ihnen gemäß Regel etwa **10 Tage** vor Reiseantritt zu und schnellmöglichst, nachdem Ihre (Rest)Zahlung bei uns **vertragsmäßig** eingegangen ist.
Für weitere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

3. Leistungen

Die sind auf unserer Webseite (www.velo-touring.hu) bei den jeweiligen Touren aufgeführt. Die Radmiete ist nicht mehr im Tourpreis eingeschlossen, sondern wird bei Inanspruchnahme unseres Mietrads extra berechnet. Bei Verwendung des eigenen Rades müssen Sie also die getrennt aufgeführte "Radmiete" nicht bezahlen, jedoch wird auch Ihr eigenes Rad mit unserem Speziellen Fahrradtransportanhänger für Dauer der Radtour gratis befördert. Der Reisepreis ist pro Person auf der Basis Doppelzimmer (DZ) berechnet. Einzelreisende haben die Möglichkeit, gegen Zuschlag (s. EZ-Zuschlag in den Preistabellen) ein Einzelzimmer zu buchen. Der Zuschlag ist jedoch nicht abhängig von der Zimmerqualität. Auf Anfrage buchen wir für Alleinreisende mit Fremdpartner auch 1/2 DZ (halbes Doppelzimmer), sowie für 3 Erwachsene ein 3-Bettzimmer, beides nach Verfügbarkeit.

Für nicht in Anspruch genommene Leistungen (z.B. bei Abbruch der Reise) wird nichts zurückerstattet.

4. Rücktritt von der Reise

Falls Sie von der gebuchten Reise zurücktreten, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Pauschalpreises (max. EUR 150,- od. max. CHF 235,-) pro Person, bei einem Rücktritt bis zum 30. Tag vor Reiseantritt, bei einem Rücktritt zwischen dem 30. und 21. Tag vor Reiseantritt eine Stornogebühr von 30% des Pauschalpreises pro Person. Sollten Sie nach dem 21. Tag vor Reiseantritt zurücktreten, müssen wir Ihnen leider 50% der Reisekosten berechnen. Bei einem Rücktritt zwischen dem 14. und 7. Tag vor Reiseantritt beträgt die Stornogebühr 75%. Sollten Sie nach dem 7. Tag zurücktreten, müssen wir Ihnen 90% der Reisekosten berechnen. Bei einem Rücktritt am Anreisetag, bei Nichterscheinen bzw. Stornierung nach Reisebeginn und bei Reiseabbruch wird Ihnen 100 % berechnet (keine Rückerstattung). (– Ausgenommen hier der Fall, wenn individuelle Kulanzregelung nach einer Absprache zustande kommt. –)

5. Reklamationen

Sollten Sie trotz größter Sorgfalt, die wir für die Planung und Durchführung dieser Reisen aufwenden, dennoch einmal Grund zu Reklamationen haben, bitten wir Sie, diese unverzüglich Ihrem Reiseleiter oder uns zur Kenntnis zu bringen. Darüber hinaus müssen Sie Ansprüche gegen uns innerhalb von einem Monat nach dem vertraglich vorgesehenen Ende der Reise geltend machen. Unsere Reiseleiter sind jedoch nicht berechtigt, Ansprüche anzuerkennen. Gerichtsstand ist Sitz des Veranstalters.

6. Mitwirkungspflicht des Reisenden

Der Reisende ist verpflichtet, die ihm zumutbaren Schritte zu unternehmen, um eventuelle Schäden gering zu halten. Jeder Teilnehmer ist allein dafür verantwortlich, daß er den Anforderungen der gebuchten Reise gesundheitlich und körperlich gewachsen ist. Ebenfalls ist jeder Reiseteilnehmer für die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung selbst verantwortlich.

7. Haftung

VELO-TOURING® haftet für die gewissenhafte Reisevorbereitung und Abwicklung der Radwandertouren, sowie für die sorgfältige Instruktion und Ausbildung unserer Reiseleiter. Wir beachten die Auswahl der verschiedenen, weiteren Leistungsträger (wie Schiffsgesellschaften, Busunternehmen, Hotels usw.). Gleichzeitig sind wir Vermittler zwischen den Reisenden, sowie Transport- und Hotelunternehmen. Wir übernehmen also nur eine beschränkte Haftung für die Erfüllung durch diese Betriebe. Die Haftung bleibt auf die unmittelbaren Schäden beschränkt. Weitere Schäden, (wie Unfälle, Verluste, Sachschäden, Verspätungen oder sonstige Unregelmäßigkeiten) gehen auf Ihr eigenes Risiko, wobei die Dritten Ihnen gegenüber in eigener Verantwortung haften. Sie nehmen an den Radwandertouren auf eigene Gefahr teil. Die Teilnahme Minderjähriger ist nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten möglich. Wenn eine Reise aus Gründen abgesagt werden muß, die außerhalb unserer Einwirkung liegen (höhere Gewalt, Streiks, kriegerische Ereignisse usw.), erfolgt die Rückerstattung der vom Gast bereits bezahlten Beträge. Sollten im Programm vorgesehene Besichtigungen aus Gründen undurchführbar sein, die wir nicht beeinflussen können, (wie Renovierungen von Kirchen, Sperren, Umbauten usw.), können wir nicht verantwortlich gemacht werden. Wir behalten uns vor, eine Reise abzusagen, wenn an ihr nicht mindestens 6 Gäste teilnehmen, was in der Regel bis 4, allerspätestens jedoch bis 2 Wochen vor Reisebeginn abzusehen ist. In diesem Fall informieren wir Sie sofort und erstatten Ihnen die geleisteten Zahlungen. Weitere Ansprüche bestehen nicht. Mündliche Nebenabreden, die von uns nicht schriftlich bestätigt wurden, sind ungültig. Unsere Haftung - gleich aus welchem Rechtsgrund - ist insgesamt auf die Höhe des zweifachen Reisepreises beschränkt, soweit der Schaden durch uns weder vorsätzlich noch grobfahrlässig herbeigeführt worden ist - oder soweit wir allein wegen Verschuldens eines von

uns ausgewählten Leistungsträgers verantwortlich sind. Für die Veranstaltungen und Ausflüge, die sowohl von der Reiseleitung, als auch von Drittunternehmen vermittelt werden und die außerhalb des vereinbarten Reiseprogrammes gebucht werden, haften wir nicht. Deren Reisebedingungen sind nicht für uns gültig.

8. Reiseunfall, - Reisekranken- und Reisegepäckversicherung

Unser Angebot beinhaltet keine Reiseunfall- und Reisekrankenversicherung. Schäden, infolge Verlustes oder Beschädigung Ihres Reisegepäcks haften wir grundsätzlich nicht. Wenn Sie wollen, schützen Sie sich gegen diverse Risiken durch den Abschluß einer privaten Reisegepäck- bzw. Reisestorno- Versicherung.
Wichtig ist noch, daß es besteht Versicherungsschutz für alle deutschen Staatsangehörigen, die in Deutschland gesetzlich krankenversichert sind. Als Nachweis für den in Deutschland bestehenden Krankenversicherungsschutz dient die Europäische Krankenversicherungskarte. (Beantragen und mitnehmen für die Reise!)

9. Reisedokumente - Sonstiges

Für alle unsere Radwandertouren benötigen Sie nur einen gültigen Reisepaß, die deutschen Staatsbürger sowie alle andere EU-Bürger können auch ihren gültigen Personalausweis benutzen. Die Reisenden sind selber für die Einhaltung der Einreise-, Gesundheits- und Devisenvorschriften verantwortlich. Änderungen der Leistungen und Preise vorbehalten, ebenso die Berichtigung von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern.

Stand: November 2008
Veranstalter: VELO-TOURING® KG
H-1118 Budapest, Elôpatak u. 1.
Tel.: (+36-1) 319-0571
WM (GM) Ident./Reg.-Nr.: **R-0608/93/02**
Handelsreg. Budapest, FB/C-Nr. **0106-016466**